



laat **scholen** schitteren

## Privacyverklaring Drives@School

Drives@School heeft de missie om leiders in het onderwijs te leren hoe zij met Waarderend Leiderschap negativiteit kunnen keren en leerkrachten kunnen laten schitteren, zodat zij leerlingen kunnen laten schitteren. Dat doen wij door workshops te geven, programma's te ontwikkelen om de kunst en kunde van Waarderend Leiderschap te ontwikkelen en vertalingen te maken naar de professionals in de school voor Waarderend Teamwerk, Waarderende Oudergesprekken en Waarderend Onderwijs. Alle persoonsgegevens die Drives@School verzamelt en beheert dienen dit hogere doel en worden onder onze verantwoordelijkheid verwerkt zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Drives@School houdt kantoor op de Frambozenweg 37, 2321 KA Leiden, alwaar de fysieke archivering plaats vindt.

Voor verzoeken in het kader van de gegevensbescherming kunt u zich richten tot Aart Brezet. Hij is te bereiken via:

Het postadres: Van der Valk Boumanweg 15, 2352 JA Leiderdorp.

E-mail: [ab@drivesatschool.nl](mailto:ab@drivesatschool.nl)

Telefoon: 06-24529318

### Persoonsgegevens die wij verwerken

#### Algemene persoonsgegevens

Drives@School verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Als u zich inschrijft voor een e-book en het volgen van het Schrif voor Schitterende Scholen vragen wij u minimaal om uw

- Voor- en achternaam (verplicht)
- E-mailadres (verplicht)
- Organisatie (facultatief, maar wel prettig om te weten: in welk deel van de onderwijsbranche werkt u?)
- Functie (facultatief, maar wel prettig om te weten: behoort u tot onze directe of indirect doelgroep?)
- Geslacht
- Telefoonnummers (nodig als wij contact willen leggen voor een vervolgspraak)

Daarnaast registreert het mailingsysteem en/of de website:

- Het IP-adres
- Of mails worden geopend
- Met welk systeem mails worden bekeken
- Op welke links wordt geklikt
- Overige gegevens die actief door u worden verstrekt door het reageren op blogs en dergelijke.

#### Specifieke persoonsgegevens:

Als u deelneemt aan een opleiding, training, drijfverensessie of coachingstraject verzamelen wij daarnaast mogelijk:

- Adresgegevens voor facturatie en correspondentie
- Geboortedatum
- Vragenlijstgegevens, zoals Uw Management Drives Profiel
- Achtergrondinformatie over de situatie in de organisatie en/of uw persoonlijke achtergrond.

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@drivesatschool.nl](mailto:info@drivesatschool.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Voor het ontwikkelen van Waarderend Onderwijs doen wij onderzoek, waarbij wij gegevens verzamelen van kinderen die jonger zijn dan 16 jaar. Daarvoor vragen wij via de deelnemende onderwijsorganisatie toestemming aan de ouders om deze te verzamelen.

Voor coachings- en trainingsdoeleinden kunnen video's gemaakt worden.

Daarnaast verzamelen wij reverenties, foto's en marketingvideo's voor op onze website.

In onze online community op <https://waarderendleiderschap.community> verzamelen wij persoonlijke verhalen die deelnemers vrijwillig delen. Daarbij onderschrijven de gebruikers dat zij in de verhalen zorgvuldig omgaan met de privacy van betrokkenen in het verhaal.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Drives@School verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verzenden van onze e-zine en promotiemails
- Bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Informeren over onze diensten en producten en wijzigingen daarin
- Informeren over theoretische achtergronden en toepassingen
- Het afleveren van goederen en diensten
- Het inzicht geven in uw persoonlijke drijfveren voor uzelf, collega's en/of leidinggevenden
- Het inzicht geven in de effectiviteit van eigen gedrag
- Het doen van onderzoek naar de effecten van de waarderende aanpak in het onderwijs
- Het afhandelen van betalingen
- Het bieden van de mogelijkheid om een account aan te maken
- Het delen van ervaringen, dilemma's, werkvormen en formats met andere gebruikers van de online community Waarderend Leiderschap.
- Drives@School analyseert gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Drives@School verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Geautomatiseerde besluitvorming en verwerking**

Drives@School neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen *geen* besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Drives@School) tussen zit.

Wel maakt Drives@School gebruik van geautomatiseerde marketinginstrumenten naar aanleiding van het downloaden van een e-book of andere diensten waar u zich voor heeft opgegeven. Hiervoor maken wij gebruik van Autorespond. ([www.autorespond.nl](http://www.autorespond.nl)).

Voor programma's, trainingen en online cursussen maken wij gebruik van aNewspring als online leeromgeving ([www.anspring.nl](http://www.anspring.nl)). Deelnemers die daarvoor ingeschreven zijn maken daarin

---

opdrachten, ontvangen en geven feedback en delen meningen met elkaar uit. Bij iedere nieuwe melding die voor een deelnemer relevant is, ontvangt deze automatisch een mail.

Voor het delen van verhalen, ervaringen, werkvormen, formats, foto's, video's, presentaties, vacatures, hulpvragen en andere informatie – die relevant is voor waarderend leiderschap en waarderende gespreksvoering – maken wij gebruik van een online community die ondersteund wordt door platformessentials.nl

Voor de boekhouding en facturatie maakt Drives@School gebruik van MoneyMonk ([www.moneymonk.nl](http://www.moneymonk.nl)). Hierin worden persoonsgegevens verwerkt voor facturatie. Automatische facturatie behoort tot de mogelijkheden.

Voor het afnemen van drijfverenlijsten maakt Drives@School gebruik van Management Drives ([www.managementdrives.com](http://www.managementdrives.com)). Vanuit dit systeem worden uitnodigingen verstuurd naar deelnemers en automatische herinneringen verstuurd wanneer deadlines worden overschreden. Daarnaast kunnen drijfverenprofielen automatisch naar deelnemers worden verzonden.

#### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Voor de dienstverlening gaat Drives@School langdurig relaties aan. Daarbij is het voor ons belangrijk om te weten welke dienstverlening u reeds eerder heeft ontvangen. Daarom worden u gegevens zo lang bewaard tot duidelijk is dat u onze dienstverlening niet meer op prijs stelt en/of u niet meer tot onze doelgroep behoort. Daarbij reiken wij certificaten uit voor deelname aan programma's en cursussen. De gegevens die hierbij horen bewaren wij langdurig, zodat u bij verlies van een certificaat altijd een beroep op ons kan doen. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Welke gegevens	Waar	Bewaartermijn
Persoonsgegevens	Autorespond	Tot u zich afmeldt voor mailings en nooit van een andere dienst gebruik heeft gemaakt.
Persoonsgegevens	Outlook en contacten Apple applicatie	Tot dat de gegevens niet meer relevant zijn voor het doel om contact te onderhouden.
Persoonsgegevens en opdrachten	aNewspring	Tot driejaar na de start van een programma of cursus
Persoonsgegevens, verhalen, formats en opdrachten	waarderendleiderschap. community	Zolang de informatie relevant blijft om te delen, of tot gevraagd wordt om de persoonlijke gegevens te verwijderen. Verhalen kunnen geanonimiseerd worden.
Drijfverenprofielen	Management Drives	7 jaar. Het leven verloopt in Cycli van 7 jaar, dus na zo'n periode is een profiel 100% over datum.
Facturatiegegevens	Boekhouding	Minimaal 10 jaar na de laatst verzonden factuur in verband met fiscale verantwoording.
Persoonlijke video's	Dropbox, Wetransfer	Deze worden gedeeld via Wetransfer en daar uiterlijk een jaar bewaard. Op Dropbox worden deze uiterlijk twee jaar bewaard.
Video's en referenties voor marketing doeleinden	Website, Dropbox, aNewspring, Wetransfer	Deze worden verwijderd nadat deze irrelevant zijn geworden.
Tracking cookies	Google Analytics	26 maanden

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Drives@School deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Met externen die tot het vaste team van Drives@School behoren en gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Drives@School blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Professionals die voor opdrachten worden ingehuurd tekenen een overeenkomst dat zij vertrouwelijk met de informatie omgaan en deze vernietigen of overdragen na uitvoering van de opdracht, zodat de gegevens weer 100% in handen zijn van Drives@School.

Daarnaast verstrekt Drives@School uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming vooraf. Daarop zijn twee uitzonderingen waarvan u vooraf op de hoogte wordt gebracht of kennis van kan nemen via dit regelement:

- 1) Als u deelneemt aan een drijfveren sessie wordt uw drijfverenprofiel gedeeld met de deelnemers en met functionarissen binnen uw organisatie die deze kennis ten voordele van u kunnen gebruiken in deze samenwerking met u. Dat zijn management, HR en teamleden.
- 2) Als u deelneemt aan een programma of training waarin het belangrijk is om met andere deelnemers contact te onderhouden, dan worden uw naam, functie, organisatie, telefoonnummers en mailadres gedeeld in de cursusmap.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Drives@School gebruikt op de website [www.drivesatschool.nl](http://www.drivesatschool.nl) alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Drives@School en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [ab@drivesatschool.nl](mailto:ab@drivesatschool.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Drives@School werkt volgens de gedragscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en onderwerpt zich aan het tuchtrecht van deze beroepsvereniging. Concreet betekent dit dat de inhoud van gesprekken met kandidaten en deelnemers vertrouwelijk is. Wel kan met de opdrachtgever gecommuniceerd worden over het onderwerp en doel van coaching en andere interventies en de vorderingen die daarin gemaakt worden. Voor kandidaten en deelnemers mag het geen verrassing zijn wat er over hen wordt gecommuniceerd.

Drives@School wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij het NIP: Dat kan via de volgende link: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>

Ook kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Drives@School neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via [ab@drivesatwork.nl](mailto:ab@drivesatwork.nl). Drives@School heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Alle gegevens worden verwerkt op devices en in software die beveiligd zijn met persoonlijke wachtwoorden en codes.
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.